



Linha de Saúde 24h
Reforço da disponibilidade e proximidade dos serviços
de saúde à população da Guiné-Bissau



OPERADOR DE SAÚDE – CALL CENTER

No âmbito do projeto “Linha de Saúde 24h – Reforço da disponibilidade e proximidade dos Serviços de Saúde à população da Guiné-Bissau”

Concurso Público	
Perfil	Operador(a) de Saúde
Data de Publicação	08 de abril de 2024
Referência	E&A-04-2024
Prazo de Submissão	29 de abril de 2024

PROJETO: Linha de Saúde 24h - Reforço da disponibilidade e proximidade dos Serviços de Saúde à população da Guiné-Bissau

Cargo: Operador de Saúde

Local de trabalho: Bissau (Centro de Atendimento Telefónico – ONG VIDA)

Duração do contrato: 7 meses (renovável pelo período do projeto)

Data de início: 1 junho 2024

Perfil

- Nacional e residente em Bissau, Guiné-Bissau;
- Identificação com a missão e princípios da ONG VIDA;
- Experiência comprovada de o mínimo de 3 anos em funções na área da saúde (obrigatório);
- Excelente capacidade de comunicação e dicção;
- Domínio do português, escrito e falado (obrigatório)
- Domínio de duas línguas maternas e francês (preferencial)
- Capacidade de trabalho em ambiente complexo;
- Paciente e empático;
- Espírito de equipa e entajuda;

Funções Gerais

- Atendimento telefónico de utentes, cadastro e triagem inicial para encaminhamento clínico interno;
- Atendimento telefónico a Técnicos de Saúde e ASC, cadastro e encaminhamento interno;
- Atendimento telefónico aos cidadãos, cadastro e encaminhamento para serviços integrados de Proteção Civil;
- Atendimento telefónico, cadastro e registo de denúncias;



Linha de Saúde 24h
Reforço da disponibilidade e proximidade dos serviços
de saúde à população da Guiné-Bissau



Habilitações

- Curso Superior em Ciências Humanas e Sociais ou Científicas;

Competências profissionais

- Experiência de trabalho em atendimento ao público (preferencial);
- Proficiência na utilização de programas informáticos e tecnologia (obrigatório);
- Capacidade de organização e planificação de trabalho;
- Resiliência e flexibilidade;
- Experiência em atendimento ao público;

Competências pessoais

- Excelente capacidade de comunicação e dicção;
- Capacidade de controle emocional em situações de emergência;
- Paciente e empático;
- Resistência à frustração;
- Capacidade de adaptação a horários por turnos;

Documentos a entregar

- Curriculum Vitae atualizado;
- Carta de motivação, com referências explícitas às principais qualificações exigidas;
- Uma cópia digital do Diploma ou Certificado devidamente autenticado e outros certificados relevantes para o cargo que se candidata;
- Cópia do Bilhete de Identidade válido.

As propostas deverão ser enviadas **até dia 29 de abril 2024, às 23h59, hora de Bissau**. Todos os documentos de candidaturas devem estar redigidos em português e serem submetidos através do seguinte endereço eletrónico recrutamento.vida.gb@gmail.com