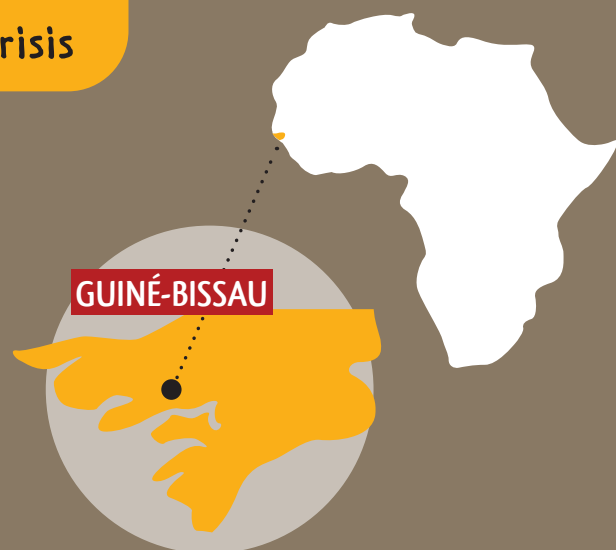


CALL CENTER COVID-19

UNDP Guinea Bissau early response to the COVID-19 crisis

Este Call Center, que surge no seguimento de um projeto piloto iniciado em março de 2020, procura dar resposta à identificação e seguimento dos casos suspeitos de COVID-19 no país, através de um serviço de proximidade acessível à população, em todo o país, de uma forma simples, gratuita e especializada e sem a necessidade de deslocação. Para além de assegurar uma triagem clínica atualizada e de qualidade para um despiste adequado dos casos suspeitos de infeção, este Centro de Contacto assume-se de extrema importância na sua vertente de informação e esclarecimento a toda a população para a prevenção desta pandemia no país. A equipa técnica e funcionamento do Call Center é supervisionado pela VIDA.



OBJETIVO

Contribuir para o apoio à operacionalização da resposta aos casos suspeitos de COVID-19 na Guiné-Bissau.

RESULTADOS & ATIVIDADES

1. A equipa do Centro de Contacto COVID-19 (Call Center) informa e esclarece, 24h por dia, 7 dias por semana, a população da Guiné-Bissau para a prevenção da COVID-19 (sintomas, medidas de prevenção, encaminhamento e procedimentos a ter em caso de suspeita ou infeção);
2. A equipa do Centro de Contacto COVID-19 apoia a operacionalização da vigilância de casos suspeitos, assegurando o seu encaminhamento para as equipas de resposta rápida;
3. A equipa do Centro de Contacto é regularmente capacitada e reciclada sobre a Pandemia COVID-19, assim como a atualização dos Planos de Contigência do país.

As principais atividades da linha de atendimento:

- Aconselhamento e esclarecimento de dúvidas sobre a COVID-19
- Triagem e encaminhamento de casos suspeitos de COVID-19
- Reciclagem e formação contínua da equipa de operadores



LOCALIZAÇÃO

Bissau - abrangência nacional

GRUPOS-ALVO

Toda a população da Guiné-Bissau com acesso a telefone/telemóvel

PERÍODO DE EXECUÇÃO

1 agosto 2020 - 31 dezembro 2020

ENTIDADE FINANCIADORA

Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) na Guiné-Bissau

VALOR TOTAL DO PROJETO

19 86 204,00 xof / 29 249, 18 €